



PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA TRANSPORTE DE
USUÁRIOS SUS, PACIENTES/PASSAGEIROS E PROFISSIONAIS DE
SAÚDE PARA O MUNICÍPIO DE MORRO DA FUMAÇA/SC**

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 05/05/2026 13:13 -03:00 -03
PARA CONFERENCIA DO SEU CONTEUDO ACESSE: <https://c.ipm.com.br/p1a76a1b29f564>





ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar – ETP é o documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução. Ele serve de base ao Termo de Referência a ser elaborado, caso se conclua pela viabilidade da contratação.

O ETP tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento de demanda registrada no Documento de Formalização da Demanda – DFD, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar a tomada de decisão e o prosseguimento do respectivo processo de contratação; nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Referência: Inciso XI, do art. 2º e art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, §1º, inciso I da Lei 14.133/2021)

A Secretaria Municipal de Saúde de Morro da Fumaça/SC necessita garantir o transporte adequado, contínuo e seguro de pacientes/passageiros e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) para a realização de consultas, exames, tratamentos, procedimentos especializados, internações e altas hospitalares, dentro do Município e em outros municípios, conforme a complexidade do atendimento requerido.





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Considerando o perfil da população atendida, verifica-se que parcela significativa dos usuários encontra-se em situação de vulnerabilidade social, apresentando limitações físicas, mobilidade reduzida, idade avançada ou dependência de cuidados contínuos, o que torna indispensável a disponibilização de transporte regular, acessível, seguro e humanizado, como forma de assegurar o acesso integral, equânime e contínuo aos serviços de saúde.

Ressalta-se que a frota própria atualmente disponível na Secretaria Municipal de Saúde não é suficiente para atender integralmente à demanda existente, seja em razão da quantidade de veículos, seja pela diversidade de rotas, horários e tipos de deslocamento exigidos.

Ademais, a manutenção e eventual ampliação exclusiva da frota própria implicariam elevados custos operacionais, tais como manutenção veicular, gestão de pessoal, combustível, seguros e renovação periódica dos veículos, comprometendo a eficiência administrativa e a economicidade da gestão pública.

Diante desse cenário, a contratação de empresa especializada para a prestação dos serviços de transporte mostra-se a alternativa mais adequada, eficiente e economicamente viável, permitindo o atendimento tempestivo das demandas da Secretaria Municipal de Saúde, com observância dos princípios da continuidade do serviço público, eficiência, economicidade e interesse público.

Alinhada aos objetivos do presente objeto, a contratação visa promover a excelência no atendimento à população, otimizar a gestão dos recursos públicos e, sobretudo, proteger a saúde e preservar vidas, finalidade maior das ações desenvolvidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.





2. ÁREA REQUISITANTE

<u>Identificação da área requisitante</u>	<u>Nome dos responsáveis</u>
Agendamento de Veículos e Transporte de Pacientes em TFD – Tratamento Fora do Domicílio	Adriano Simões Farias

3. PREVISÃO NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÃO (Art. 18, §1º, inciso II, da Lei 14.133/2021)

A Secretaria do Sistema de Saúde e Desenvolvimento Social possui Plano Anual de Contratação (PAC) para o exercício de 2026.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, §1º, inciso III, da Lei 14.133/2021)

A definição clara e objetiva dos requisitos da contratação é elemento essencial para assegurar a adequada execução do objeto, a eficiência administrativa, a padronização do serviço, a segurança jurídica do processo licitatório e o atendimento aos princípios da legalidade, economicidade e interesse público.

Os requisitos a seguir estabelecem as condições mínimas necessárias para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde, conforme as necessidades do Município de Morro da Fumaça/SC.

4.1 Requisitos da empresa contratada

A empresa contratada deverá comprovar, no mínimo:





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- a)** Regularidade jurídica, fiscal, trabalhista e previdenciária, conforme exigido na legislação vigente e no edital do certame;
- b)** Inscrição regular no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ, com atividade econômica compatível com o objeto da contratação;
- c)** Experiência comprovada na prestação de serviços de transporte de pacientes e/ou transporte de pessoas, mediante apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado;
- d)** Capacidade operacional suficiente para atendimento contínuo da demanda solicitada pela Secretaria Municipal de Saúde, inclusive em situações de aumento eventual da necessidade de transporte;
- e)** Disponibilidade de estrutura administrativa adequada para gestão, controle operacional, registros e comunicação permanente com a contratante.

4.2 Requisitos dos veículos

Os veículos a serem disponibilizados para a execução dos serviços deverão atender, obrigatoriamente, aos seguintes requisitos:

- a)** Estar devidamente licenciados e em conformidade com o Código de Trânsito Brasileiro – CTB e demais normas do CONTRAN;
- b)** Possuir seguro total vigente, incluindo cobertura contra danos materiais, pessoais, terceiros e passageiros;
- c)** Apresentar boas condições de conservação, higiene, limpeza e funcionamento, assegurando conforto e segurança aos usuários;
- d)** Ser adequados ao transporte de pacientes e passageiros, devendo possuir, no mínimo, ar-condicionado, assentos confortáveis e condições compatíveis com a natureza do serviço;
- e)** Dispor de recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, sempre que necessário, em conformidade com a legislação vigente;





f) Possuir bancos deslizantes e rebatíveis, permitindo a adaptação do espaço interno para transporte de passageiros e/ou volumes, conforme a necessidade do serviço;

g) Estar equipados com cadeirinha e demais dispositivos de retenção obrigatórios (bebê conforto e assento de elevação), para o transporte de crianças com menos de 10 (dez) anos ou que não tenham atingido 1,45m de altura, conforme o CTB e regulamentações do CONTRAN;

h) Atender às normas sanitárias, de segurança e demais exigências estabelecidas pelos órgãos competentes.

4.3 Requisitos dos profissionais

Os motoristas e demais profissionais envolvidos na execução dos serviços deverão atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

a) Possuir habilitação válida e compatível com a categoria do veículo conduzido, nos termos da legislação de trânsito vigente;

b) Manter vínculo formal comprovado com a empresa contratada, conforme a legislação trabalhista aplicável;

c) Estar capacitados para o transporte de pacientes, incluindo treinamento em atendimento humanizado, ética profissional e respeito aos direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

d) Manter postura adequada, cordial, responsável e compatível com a natureza do serviço público prestado durante toda a execução contratual;

e) Cumprir rigorosamente as normas de segurança, confidencialidade, sigilo e proteção das informações pessoais e de saúde dos pacientes.





4.4 Requisitos operacionais

A prestação dos serviços deverá observar, obrigatoriamente:

- a) Atendimento às demandas e ao cronograma definidos previamente pela Secretaria Municipal de Saúde, podendo sofrer ajustes conforme a necessidade do serviço;
- b) Cumprimento rigoroso dos horários estabelecidos para embarque e desembarque, assegurando pontualidade e regularidade na execução dos serviços;
- c) Disponibilidade para a realização de transporte intra e intermunicipal, sempre que demandado pela Secretaria Municipal de Saúde;
- d) Disponibilidade para prestação dos serviços até 7 (sete) dias por semana, inclusive finais de semana e feriados, quando necessário, com horários de chegada e partida previamente definidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- e) Manutenção de comunicação eficiente, contínua e eficaz entre a empresa contratada e a gestão municipal de saúde;
- f) Registro, controle e disponibilização das informações relativas às viagens realizadas, para fins de fiscalização, acompanhamento, controle e auditoria pelos órgãos competentes.

4.5. PROVA DE CONCEITO (PoC)

A **Prova de Conceito (PoC)** tem como finalidade verificar a capacidade operacional e técnica da empresa vencedora em atender aos requisitos do serviço de transporte de usuários do SUS, pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, garantindo segurança, qualidade, pontualidade e conformidade legal antes da formalização do contrato.

Trata-se de um instrumento de mitigação de riscos à administração pública, permitindo comprovar que a empresa possui:





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- a) Veículos adequados, em perfeitas condições, seguros e licenciados;
- b) Motoristas habilitados e treinados;
- c) Procedimentos operacionais e de segurança compatíveis com o transporte de pacientes;
- d) Capacidade de atender rotas, horários e cronogramas conforme demanda da Secretaria de Saúde.

4.5.1. Realização da PoC

- a) A data, horário e local da Prova de Conceito serão informados à licitante vencedora pelo Pregoeiro.
- b) A PoC deverá ser realizada em até 5 (cinco) dias úteis após a definição da vencedora, por uma Comissão Especial Julgadora, formada por servidores ou empregados com experiência nas áreas de saúde e transporte;
- c) O prazo poderá ser prorrogado mediante solicitação justificada da empresa vencedora, a critério da autoridade competente.

4.5.2. Rito da avaliação

- a) Apresentação dos veículos, motoristas e demais recursos logísticos;
- b) Demonstração prática de embarque, transporte e desembarque de passageiros e pacientes;
- c) A Comissão poderá solicitar demonstrações adicionais necessárias para aferir o cumprimento de todos os requisitos do Termo de Referência;
- d) Questionamentos poderão ser feitos a qualquer momento da avaliação.

4.5.3. Resultados e aceitação

- a) Concluída a PoC, a Comissão emitirá Termo de Aceite Definitivo ou de Recusa, que será encaminhado ao Pregoeiro;





- b) A empresa que não comparecer ou não atender aos requisitos poderá ser desclassificada;
- c) Caso a primeira colocada não atenda, serão convocadas as classificadas subsequentes, até obter uma proposta adequada ou declarar fracasso da licitação.

4.5.4. Critérios de atendimento

- a) A PoC deverá demonstrar atendimento de pelo menos 80% das etapas do serviço e 100% dos requisitos essenciais de segurança, capacidade e conformidade legal;
- b) Os 20% restantes referentes a etapas não atendidas imediatamente deverão ser implementados e comprovados dentro do prazo de início da execução do serviço.

Diante do exposto, os requisitos estabelecidos visam assegurar que a contratação atenda de forma adequada às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde, garantindo a continuidade, a qualidade, a segurança e a eficiência dos serviços de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde.

A observância desses requisitos contribui para a mitigação de riscos operacionais, o adequado controle da execução contratual e a conformidade com a legislação vigente, especialmente com os princípios da legalidade, eficiência, economicidade e interesse público que regem as contratações públicas.





5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “e” da Lei 14.133/2021)

A execução do objeto dar-se-á mediante a prestação contínua e eficiente dos serviços de transporte terrestre de pacientes usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), observadas as condições estabelecidas neste Termo de Referência, no edital e no contrato, conforme descrito a seguir:

5.1. Início da execução

A execução dos serviços terá início após a assinatura do contrato e emissão da respectiva ordem de serviço pela Secretaria de Saúde, observando-se o prazo estabelecido para mobilização da empresa contratada.

5.2. Forma de execução

Os serviços deverão ser executados sob demanda, de acordo com as solicitações previamente autorizadas pela Secretaria de Saúde, respeitando os horários, itinerários e quantitativos definidos, podendo incluir deslocamentos intramunicipais e intermunicipais.

5.3. Padrões de qualidade e segurança

A empresa contratada deverá assegurar que a execução do objeto atenda aos seguintes padrões:

a) Veículos em perfeitas condições de uso, limpos, higienizados e revisados periodicamente, novos com no máximo 06 anos de uso, com bancos deslizantes e rebatíveis para adaptar o uso entre passageiros e carga;





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- b)** Cumprimento das normas de trânsito, segurança e legislações aplicáveis;
- c)** Garantia de conforto, segurança e dignidade aos pacientes transportados;
- d)** Adoção de medidas que minimizem riscos à integridade física e emocional dos usuários.

5.4. Atendimento humanizado

Durante a execução do objeto, a empresa deverá assegurar atendimento humanizado, pautado nos princípios do SUS, garantindo:

- a)** Tratamento respeitoso, cordial e empático aos pacientes e acompanhantes;
- b)** Atenção especial a idosos, pessoas com deficiência, gestantes e pacientes em situação de vulnerabilidade;
- c)** Apoio adequado durante o embarque, transporte e desembarque, sempre que necessário.

5.5. Gestão, controle e fiscalização

A execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada por servidor ou comissão designada pela Secretaria de Saúde, cabendo à empresa contratada:

- a)** Manter registros atualizados das viagens realizadas, contendo data, horário, origem, destino e identificação do veículo;
- b)** Disponibilizar informações e documentos sempre que solicitados pela fiscalização;
- c)** Corrigir, de forma imediata, eventuais falhas apontadas pela contratante.

5.6. Responsabilidades da contratada

Compete à empresa contratada:





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- a)** Disponibilizar veículos em perfeito estado de conservação, com no máximo 06 anos de uso e profissionais suficientes para o pleno atendimento da demanda durante os 12 meses do ano;
- b)** Arcar com todas as despesas decorrentes da execução do objeto, inclusive combustível, manutenção, seguros, tributos e encargos trabalhistas;
- c)** Substituir prontamente veículos ou profissionais que apresentem inadequação ou descumprimento das exigências contratuais;
- d)** Manter sigilo sobre informações dos pacientes e da Administração Pública.

5.7. Continuidade do serviço

Por se tratar de serviço essencial à saúde pública, a execução do objeto deverá ocorrer de forma contínua e ininterrupta, não sendo admitida a suspensão dos serviços sem prévia autorização da Administração, salvo em casos de força maior devidamente justificados.

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES (Art. 18, §1º, inciso IV, da Lei 14.133/2021)

A demanda será variável, de acordo com as necessidades da rede de saúde, podendo envolver o transporte diário de pacientes para diferentes tipos de atendimento.

A contratação deverá prever flexibilidade para adequação à quantidade de viagens solicitadas pela gestão, com remuneração e planejamento baseados em quilômetros rodados, evitando tanto a ociosidade quanto a insuficiência de atendimento.





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

O serviço deverá operar com flexibilidade sete dias por semana, contemplando horários e turnos alternativos.

Para garantir uma contratação eficiente na saúde pública, especialmente no contexto do SUS, é necessário combinar planejamento, conformidade legal, foco em resultados e transparência, além da importância da qualidade do serviço prestado e eficiência nos resultados. A contratação não deve ser vista apenas como compra, mas como um meio para melhorar o atendimento ao cidadão. neste caso dos sinais vitais que são importantíssimos para o sucesso do atendimento de urgência.

Com base nessa análise, pode-se determinar características do serviço prestado, garantindo que atendam plenamente as demandas operacionais e garantam decisão precisa no atendimento tornando seguro e eficiente aos passageiros, pacientes/usuários SUS.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO (Art. 18, §1º, inciso V, da Lei 14.133/2021)

O levantamento de mercado realizado para o presente Estudo Técnico Preliminar tem como objetivo analisar as alternativas disponíveis para a contratação de empresa especializada no transporte de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), a fim de atender às demandas do Município de Morro da Fumaça/SC.

Considera-se que a necessidade de transporte está diretamente relacionada ao acesso da população a consultas, exames, tratamentos e demais atendimentos de saúde, muitos deles realizados fora do território municipal, o que exige planejamento logístico eficiente, flexível e com atendimento ágil às demandas.

Verificou-se que o mercado dispõe de empresas especializadas em transporte não emergencial, que oferecem frota própria, veículos em perfeitas condições de uso, devidamente licenciados e segurados, além de motoristas habilitados,





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

capacitados e treinados para transporte de pacientes e passageiros com necessidades especiais, garantindo segurança e atendimento humanizado.

Essas empresas possuem gestão operacional completa, incluindo roteirização, monitoramento de viagens, relatórios de execução e capacidade de resposta rápida a solicitações extraordinárias, assegurando eficiência, continuidade e confiabilidade do serviço.

O modelo de contratação permite que o serviço seja prestado de forma contínua e ajustável, contemplando variações na quantidade de viagens, nos destinos e nos horários, inclusive em turnos alternativos e durante os sete dias da semana, conforme as necessidades da rede municipal de saúde, garantindo flexibilidade e agilidade no atendimento.

Adicionalmente, transfere à empresa contratada a responsabilidade por manutenção preventiva, substituição de veículos, regularidade do serviço, cumprimento das exigências legais e operacionais, reduzindo a carga administrativa e os riscos operacionais do Município.

Outro aspecto relevante identificado no levantamento é a possibilidade de adoção de modelo de remuneração baseado em quilômetros rodados, o que permite maior controle dos gastos públicos e aderência entre o custo contratado e o serviço efetivamente executado, evitando a ociosidade de veículos e recursos, ao mesmo tempo em que assegura a disponibilidade do transporte em períodos de aumento de demanda.

A presença de sistemas de gestão de rotas, monitoramento da frota e indicadores de desempenho garante ajustes rápidos, relatórios periódicos de atendimento e a avaliação contínua da qualidade do serviço, incluindo satisfação de usuários e profissionais de saúde.

Dessa forma, considerando as alternativas existentes no mercado, conclui-se que a contratação de empresa especializada para o transporte de usuários do SUS, pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, com flexibilidade operacional,





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

atendimento ágil, protocolos de segurança, gestão completa da frota e pagamento vinculado à quilometragem efetivamente realizada, apresenta-se como a solução mais vantajosa para a Administração Municipal, promovendo eficiência na prestação do serviço, redução de custos, adequação às necessidades variáveis da rede de saúde e garantia de segurança e conforto aos usuários.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, §1º, inciso VI, da Lei 14.133/2021)

Para garantir uma contratação eficiente na saúde pública, especialmente no contexto do SUS, é necessário combinar planejamento, conformidade legal, foco em resultados e transparência, além da impoancia da qualidade do serviço prestado e eficiência nos resultados. A contratação não deve ser vista apenas como compra, mas como um meio para melhorar o atendimento ao cidadão. neste caso dos sinais vitais que são importantíssimos para o sucesso do atendimento de urgência.

Com base nessa análise, pode-se determinar características do serviço prestado, garantindo que atendam plenamente as demandas operacionais e garantam decisão precisa no atendimento tornando seguro e eficiente aos passageiros, pacientes/usuários SUS.

ITEM	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Contratação de empresa especializada em intermediação e	100.000 Km	R\$3,39	R\$339.000,00





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

	Agenciamento de transporte Terrestre de passageiros, por meio de aplicativo mobilee web			
--	--	--	--	--

Os serviços serão executados **sob demanda**, conforme solicitações formais da Secretaria Municipal de Saúde, respeitando critérios de segurança, conforto, acessibilidade e continuidade do atendimento à população usuária do SUS.

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO (Art. 18, §1º, inciso VII, da Lei 14.133/2021)

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada para a prestação contínua de serviços de transporte terrestre de pacientes/passageiros usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como profissionais de saúde em deslocamento a trabalho no acompanhamento dos pacientes/usuários, contemplando o deslocamento seguro, pontual e humanizado de pacientes para consultas, exames, tratamentos, procedimentos especializados, internações e altas hospitalares, em âmbito intra e intermunicipal, conforme demanda da rede pública de saúde.

A execução do serviço será realizada sob regime de terceirização, com disponibilização de veículos adequados, devidamente licenciados, seguros, higienizados e mantidos em perfeitas condições de uso, bem como de profissionais habilitados, capacitados e treinados para o atendimento humanizado aos usuários





do SUS.

A gestão e o controle da execução ocorrerão por meio de fiscalização contratual, garantindo conformidade com os padrões técnicos, legais e assistenciais estabelecidos.

Com essa solução, espera-se melhorar significativamente as condições de transporte dos pacientes do município, bem como garantir maior agilidade e eficiência nos transportes realizados aos munícipes em tratamento dentro e fora do domicílio.

**9. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO
(Art. 18, §1º, inciso VIII, da Lei 14.133/2021)**

Nos termos do art. 18, §1º, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021, foi analisada a viabilidade de parcelamento do objeto da contratação. Conclui-se que não é tecnicamente recomendável o parcelamento do serviço de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde do Município de Morro da Fumaça/SC.

O objeto apresenta natureza contínua, integrada e interdependente, exigindo coordenação logística centralizada, padronização de procedimentos operacionais, uniformidade nos protocolos de segurança, higienização e atendimento humanizado, bem como gestão unificada de frota, motoristas, roteirização e controle da execução.

O eventual parcelamento do serviço poderia comprometer a eficiência operacional, dificultar o planejamento das rotas, gerar sobreposição de atendimentos, aumento de custos administrativos e riscos à continuidade e qualidade do serviço prestado aos usuários do SUS.

Além disso, a contratação de um único fornecedor facilita a gestão, fiscalização e responsabilização, permitindo melhor controle da execução contratual,





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

monitoramento da quilometragem rodada, cumprimento de horários, substituição imediata de veículos em caso de falhas e atendimento ágil a demandas emergenciais, fatores essenciais para o adequado funcionamento da rede municipal de saúde.

Sob o aspecto econômico, o parcelamento poderia resultar em perda de ganhos de escala, aumento do custo unitário do serviço e maior complexidade administrativa, enquanto a contratação integrada possibilita melhor aproveitamento da frota, otimização de recursos e maior aderência entre o custo contratado e o serviço efetivamente executado, especialmente considerando o modelo de remuneração vinculado à quilometragem rodada.

Dessa forma, considerando a natureza do objeto, a necessidade de continuidade, a exigência de padronização operacional, a eficiência administrativa e a economicidade, conclui-se que a contratação sem parcelamento do objeto é a alternativa mais vantajosa para a Administração Pública, atendendo ao interesse público e às diretrizes estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021.

10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS (Art. 18, §1º, inciso IX, da Lei 14.133/2021)

Ao considerar que as contratações públicas devem buscar resultados positivos para a Administração, devem ser apontados os resultados pretendidos, de forma a subsidiar a criação dos indicadores de desempenho que serão utilizados no Acordo de Níveis de Serviço ou Instrumento de Medição de Resultados, se for o caso.

Ao optar pela contratação deste serviço a serem utilizados pelos munícipes de Morro da Fumaça, espera-se aprimorar a qualidades dos serviços de transporte em saúde, sendo os benefícios esperados:





10.1 Benefícios operacionais

- a) Continuidade do serviço público de saúde, evitando interrupções no acesso dos pacientes aos atendimentos programados;
- b) Maior flexibilidade operacional, permitindo ajuste rápido à variação da demanda diária ou sazonal;
- c) Redução de falhas e atrasos, com veículos disponíveis conforme necessidade da gestão;
- d) Padronização da prestação do serviço, com critérios claros de qualidade, segurança e atendimento.

10.2 Benefícios Econômicos

- a) Redução do custo global da operação, em comparação à manutenção de frota própria;
- b) Eliminação de investimentos em aquisição e renovação de veículos;
- c) Diminuição de despesas com manutenção, seguros, combustível e encargos trabalhistas;
- d) Previsibilidade orçamentária, com custos definidos contratualmente;
- e) Melhor alocação dos recursos públicos, permitindo investimentos em outras ações prioritárias da saúde.

10.3. Benefícios administrativos e de gestão

- a) Desoneração da estrutura administrativa, reduzindo a complexidade da gestão de frota e pessoal;
- b) Maior controle e fiscalização, por meio de indicadores, registros e relatórios de execução;





- c) Mitigação de riscos operacionais e trabalhistas;
- d) Foco da gestão nas atividades finalísticas da saúde, como planejamento, regulação e assistência.

10.4. Benefícios assistenciais e de humanização

- a) Atendimento humanizado, com respeito à dignidade, às limitações e às necessidades específicas dos pacientes;
- b) Maior conforto e segurança durante o transporte, reduzindo o desgaste físico e emocional;
- c) Atenção especial a pacientes em situação de vulnerabilidade, como idosos, pessoas com deficiência, gestantes e pacientes crônicos;
- d) Melhoria na adesão aos tratamentos, com redução de faltas a consultas e exames;
- e) Fortalecimento do vínculo do usuário com o SUS e com a gestão pública.

10.5. Benefícios Institucionais e Sociais

- a) Melhoria da qualidade percebida dos serviços públicos de saúde;
- b) Aumento da satisfação dos usuários e familiares;
- c) Fortalecimento da imagem institucional da Administração Pública, demonstrando compromisso com eficiência, economicidade e cuidado com as pessoas;
- d) Contribuição para a equidade no acesso aos serviços de saúde, especialmente para populações mais vulneráveis.

Essa contratação é de extrema importância e fundamental para o funcionamento dos serviços.





11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO (Art. 18, §1º, inciso X, da Lei 14.133/2021)

Não há providências prévias necessárias, haja vista que o responsável pelo setor de transporte de pacientes, assim como os profissionais atuantes da secretaria de saúde possuem condições de supervisionar a qualidade dos serviços.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES (Art. 18, §1º, inciso XI, da Lei 14.133/2021)

Uma visão global do órgão ou entidade pública com vistas a identificar se existem em andamento contratações correlatas ou interdependentes que venham a interferir ou merecer maiores cuidados no planejamento da futura contratação.

O presente estudo não identificou a necessidade de realizar contratações acessórias para a conferência e verificação dos equipamentos, importante somente que seja observados pelo contratante a execução do serviço e prazos respeitados.

13. IMPACTO AMBIENTAL (Art. 18, §1º, inciso XII, da Lei 14.133/2021)

Em atendimento ao disposto no art. 18, §1º, inciso XII, da Lei nº 14.133/2021, a análise do impacto ambiental da presente contratação considera a natureza do serviço de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, o qual, embora envolva o uso contínuo de





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

veículos automotores, não se caracteriza como atividade potencialmente poluidora de elevado impacto ambiental.

A contratação de empresa especializada contribui para a redução de impactos ambientais indiretos, na medida em que possibilita a otimização da frota e das rotas, evitando deslocamentos desnecessários, sobreposição de viagens e ociosidade de veículos.

A gestão centralizada do transporte permite melhor planejamento logístico, racionalização do consumo de combustível e redução da emissão de gases poluentes, quando comparada à utilização de frota própria dispersa ou ao uso de veículos individuais por usuários.

Adicionalmente, a exigência de veículos em boas condições de uso, com idade máxima previamente definida, manutenção preventiva regular e conformidade com as normas ambientais e de segurança vigentes, contribui para a menor emissão de poluentes atmosféricos, maior eficiência energética e redução de riscos de vazamentos de óleo, combustíveis ou outros resíduos prejudiciais ao meio ambiente.

A empresa contratada deverá adotar práticas ambientalmente responsáveis, tais como destinação adequada de resíduos gerados na manutenção dos veículos, uso racional de insumos, controle de emissões e observância da legislação ambiental aplicável.

Sempre que possível, deverá priorizar a utilização de veículos com melhor desempenho ambiental, tecnologias mais eficientes ou combustíveis menos poluentes, conforme disponibilidade no mercado.

Dessa forma, conclui-se que o impacto ambiental da contratação é baixo e controlável, sendo mitigado por meio da adoção de boas práticas de gestão, manutenção adequada da frota e planejamento eficiente das operações, estando a contratação alinhada aos princípios do desenvolvimento sustentável e da responsabilidade ambiental previstos na legislação vigente.





14. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA (Art. 18, §1º, inciso XIII, da Lei 14.133/2021)

A área requisitante e seu respectivo responsável declara a viabilidade da aquisição.

Após a realização do Estudo Técnico Preliminar e a análise detalhada da necessidade administrativa, das alternativas disponíveis e da solução proposta, conclui-se que a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de transporte de pacientes usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) mostra-se plenamente justificada, completa, técnica e economicamente viável, integrada e sustentável, além de alinhada ao interesse público.

A solução adotada atende de forma eficaz à demanda da rede pública de saúde, garantindo a continuidade do acesso dos usuários aos serviços assistenciais, especialmente daqueles em situação de maior vulnerabilidade social e clínica. A terceirização do serviço apresenta-se como a alternativa mais vantajosa para a Administração, por proporcionar economia de recursos públicos, previsibilidade orçamentária, redução de riscos operacionais e desoneração da estrutura administrativa.

Destaca-se, ainda, que a contratação contribui significativamente para a humanização do atendimento, assegurando transporte seguro, confortável e digno, com profissionais capacitados e veículos adequados, em consonância com os princípios do SUS e as diretrizes da política nacional de humanização.

Sob o aspecto legal e administrativo, a contratação encontra respaldo na legislação vigente aplicável às contratações públicas, observando os princípios da legalidade, eficiência, economicidade, continuidade do serviço público e supremacia do interesse público, além de possibilitar adequada fiscalização e





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA
ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

controle da execução contratual.

Diante do exposto, manifesta-se posicionamento conclusivo favorável à abertura do processo licitatório para contratação de empresa especializada em transporte de pacientes do SUS, por se tratar de solução que melhor atende às necessidades da Administração Pública e da população usuária, promovendo melhoria da qualidade dos serviços de saúde e uso responsável dos recursos públicos.

Ao ponderar todos esses aspectos, é possível determinar a viabilidade desta aquisição para atender as necessidades do transporte de pacientes/passageiros e profissionais da saúde do nosso município.

Morro da Fumaça/SC, 22 de abril de 2026.

Adriano Simões Farias
Chefe de Divisão de Transportes da Saúde
Matrícula 7391

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 05/05/2026 13:13 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: <https://c.ipm.com.br/p1a7a1b29f564>

